

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### Kontakt mit uns

Wenn Sie per Newsletter-Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten bei uns nur intern gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

Personenbezogene Daten werden von uns nur für folgende Zwecke verwendet:

- die Annahme, Bearbeitung, Erbringung und Verrechnung unserer von Ihnen beauftragten Leistungen
- die Benachrichtigung über unsere Leistungen betreffende Neuigkeiten
- den Versand von Newslettern und Kundenbefragungen

Personenbezogene Daten werden nur solange und soweit gespeichert, als dies für die Auftragserfüllung erforderlich oder dazu eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Dabei werden die entsprechenden Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen berücksichtigt.

### Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an Ihrem Endgerät an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Dies ermöglicht uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall zulassen.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### Web-Analyse (Google Analytics)

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Das ist eine Dienstleistung der Google Inc. ("Google"). Google verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse ist somit nicht mehr möglich.

Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Dazu rufen Sie die Seite [www.google.de/privacy/ads](http://www.google.de/privacy/ads) auf betätigen den „opt-out“-Button. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch wird nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie unter [www.google.com/intl/de/privacy](http://www.google.com/intl/de/privacy).

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

|                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Lorenz Consult</b><br><b>Ziviltechniker GmbH</b><br>Sparbersbachgasse 46<br>8010 Graz, Austria | +43 316 8018-0<br>+43 316 8018-31 (Fax)<br>office@lorenz-consult.eu<br><b><a href="http://www.lorenz-consult.eu">www.lorenz-consult.eu</a></b> | ATU: 62975944<br>FN: 284123D<br><br>Landesgericht Graz |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Die Beziehung zum/r WebanalyseanbieterIn basiert auf *Standardvertragsklauseln (USA: „Privacy Shield“)*.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie des Art 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer NutzerInnen wichtig ist, werden die NutzerInnendaten pseudonymisiert. Entsprechende Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen werden berücksichtigt.

## Newsletter (Mailjet)

Diese Website nutzt Mailjet für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die Mailjet SAS, 13-13 bis, Rue de l'Aubrac – 75012 Paris, Frankreich. Mailjet ist ein Dienst, mit dem der Newsletterversand organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zwecks Newsletterbezug eingegebenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von Mailjet in der EU gespeichert.

Unsere mit Mailjet versandten Newsletter ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der Newsletter-Empfänger. Hierbei kann u. a. analysiert werden, wie viele Empfänger die Newsletter-Nachricht geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Mit Hilfe des sogenannten Conversion-Trackings kann außerdem analysiert werden, ob nach Anklicken des Links im Newsletter eine vorab definierte Aktion (z.B. Kauf eines Produkts auf unserer Website) erfolgt ist. Weitere Informationen zur Datenanalyse durch Mailjet-Newsletter erhalten Sie unter: [mailjet.de/funktion/tracking-tools](https://mailjet.de/funktion/tracking-tools).

Mailjet ermöglicht uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen ("Segmentierung"). Dabei lassen sich die Newsletter-Empfänger nach den bei der Anmeldung angegebenen Daten unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen. Ausführliche Informationen zu den Funktionen von Mailjet entnehmen Sie folgendem Link: [mailjet.de/funktion](https://mailjet.de/funktion).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit kündigen, indem Sie sich direkt im Newsletter abmelden oder Ihre Stornierung an folgende E-Mail-Adresse senden: [marketing@lorenz-consult.at](mailto:marketing@lorenz-consult.at). Wir löschen sodann unverzüglich Ihre Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand übermittelt haben.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von Mailjet gelöscht.

Näheres entnehmen Sie den Informationen zu "Sicherheit und Datenschutz" von Mailjet unter [mailjet.de/sicherheit-datenschutz](https://mailjet.de/sicherheit-datenschutz) und den Datenschutzbestimmungen von Mailjet unter [mailjet.de/privacy-policy](https://mailjet.de/privacy-policy).

## Umfrage (Typeform)

Der Versand unserer Kundenbefragung erfolgt mittels der Versandplattform „Typeform“ des Anbieters Typeform SL, Carrer Bac de Roda, 163, 08018 – Barcelona (Spain).

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, sowie alle weiteren, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von Typeform in Spanien gespeichert. Typeform verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Kundenbefragung in unserem Auftrag. Des Weiteren kann Typeform nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Befragung oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Typeform nutzt die Daten unserer Befragungsempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von Typeform. Typeform ist unter dem EU-Datenschutzabkommen zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des

Weiteren haben wir mit Typeform ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich Typeform dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben.

Die Datenschutzbestimmungen von Typeform können Sie unter <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/> einsehen.

Die Teilnahme an der Kundenbefragung können Sie jederzeit kündigen, indem Sie Ihre Stornierung an folgende E-Mail-Adresse senden: [marketing@lorenz-consult.at](mailto:marketing@lorenz-consult.at). Wir löschen sodann unverzüglich Ihre Daten.

## **Datenschutz bei Nutzung von Sozialen Netzwerken**

Wenn Sie unsere Seiten auf den Sozialen Netzwerken besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Plattform-Server hergestellt. Wir weisen darauf hin, dass wir als Nutzer der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Plattform.

## **Links zu anderen Websites**

Unsere Website enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss über die Handhabung der Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Websites.

## **Ihre Rechte**

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

## **Unsere Kontaktdaten:**

Lorenz Consult ZT GmbH  
8010 Graz, Sparbersbachgasse 46  
0316/ 80 18 - 0  
[office@lorenz-consult.eu](mailto:office@lorenz-consult.eu)  
[www.lorenz-consult.eu](http://www.lorenz-consult.eu)

Unsere/n Ansprechpartner zum Thema Datenschutz erreichen Sie unter ***office@lorenz-consult.eu***